

Introduzione

Nello svolgimento delle proprie attività e allo scopo di fornire il Servizio denominato “Mailforce”, Chantive snc di Dott. F. De Carlo e C. (da ora in poi semplicemente “Chantive”) deve raccogliere e trattare i dati personali degli Utenti del Servizio (da ora in poi “Utenti”).

Pertanto, questa Informativa viene fornita agli Utenti come utile riepilogo dei tipi e delle modalità di trattamento realizzati da Chantive.

In Chantive abbiamo a cuore il rispetto della Privacy dei nostri Utenti, della sicurezza e della confidenzialità dei loro dati personali e, quindi, effettuiamo ogni trattamento nel rispetto delle leggi e delle normative previste, con particolare riferimento al D.Lgs n. 196/2003 (c.d. “Codice in materia di protezione dei dati personali” da ora in poi detto “Codice”) e al Regolamento UE n. 2016/679 (c.d. “General Data Protection Regulation” da ora in poi detto “GDPR”).

La presente informativa è resa ai sensi dell’art. 13 del Codice nonché ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR ed è soggetta ad aggiornamenti dei quali è data pubblicità sul sito www.mailforce.it

Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente l’informativa e di riferirsi sempre alla versione più aggiornata presente sul sito www.mailforce.it

Titolare del Trattamento

L’accesso al servizio Mailforce, l’accesso e la consultazione dei contenuti del sito www.mailforce.it e dei siti web ad esso collegati, prevedono la necessità di utilizzare e, quindi, trattare i dati relativi alle persone fisiche che ne fanno esplicita richiesta.

Pertanto, La informiamo che il Titolare del trattamento e gestore del sito e del servizio Mailforce è il seguente:

CHANTIVE SNC di Dott. F. De Carlo e C.
Zona B, 41
70015 Noci (BA)
P.IVA 05975430728
Email: privacy@mailforce.it

I suoi dati personali potranno essere portati a conoscenza di dipendenti o collaboratori del Titolare, (come per es. addetti amministrativi, commerciali, legali, contabili o degli amministratori di sistemi informatici) a seconda del trattamento, i quali, operando sotto la diretta autorità di quest’ultimo, sono nominati responsabili del trattamento dopo aver ricevuto adeguate istruzioni operative.

Consenso al Trattamento

Con la sottoscrizione del Contratto al momento dell’acquisto di un pacchetto di crediti email o di un abbonamento a canone fisso, o con la compilazione di un modulo di richiesta informazioni o di richiesta di una versione Demo, l’Interessato presta il proprio consenso al Trattamento dei Dati Personali con le modalità e per le finalità descritte nella presente informativa.

Ai sensi dell’art. 7 del GDPR, l’Interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento mediante semplice comunicazione scritta all’indirizzo privacy@mailforce.it

La revoca del consenso non pregiudica la legittimità del Trattamento basata sul consenso prima della revoca. In caso di revoca del Consenso, i Dati dell'Interessato verranno cancellati.

Luogo di Trattamento dei dati e loro trasferimento

I Trattamenti dei Dati Personali connessi al Servizio Mailforce e agli altri servizi web ad esso collegati, hanno luogo presso la sede di Chantive snc e presso le sedi delle società e ditte esterne incaricate del Trattamento (per es. presso i fornitori dei servizi di hosting e di infrastruttura cloud, presso il fornitore dei trattamenti contabili, ecc.)

Il Trattamento e la conservazione dei Dati avvengono su server ubicati all'interno dell'Unione Europea, ed in particolare presso la sede stessa di CHANTIVE e delle società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del Trattamento. Attualmente, tutti i server sono ubicati in Italia. I Dati non sono trasferiti fuori dall'Unione Europea. Il Titolare si riserva la facoltà di modificare l'ubicazione dei server anche fuori dall'Unione Europea, assicurando, in tal caso, che il trasferimento avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, con le adeguate garanzie previste dall'art. 46 del GDPR.

Tipi di Dati trattati

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito www.mailforce.it acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni e associazioni con Dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

Tra i dati raccolti sono compresi gli indirizzi IP e i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri riguardanti il sistema operativo, il browser e l'ambiente informatico utilizzato dall'utente.

Questi Dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I Dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di Responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito. In ogni caso, i Dati sono conservati da CHANTIVE per il periodo strettamente necessario e comunque in conformità alle vigenti disposizioni normative in materia.

Dati forniti volontariamente dagli utenti

L'invio volontario, facoltativo ed esplicito di Dati a CHANTIVE da parte dell'Utente (es. in occasione della registrazione come cliente nel database contabile di CHANTIVE ovvero dell'inserimento dei propri Dati mediante compilazione di appositi moduli, anche al fine di verificare la possibilità di accedere ai servizi dalla stessa forniti, e l'invio di posta elettronica agli indirizzi indicati sul sito web),

comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente e dei Dati dallo stesso forniti, per i quali l'Utente rilascia espresso Consenso al loro Trattamento.

Dati raccolti tramite il servizio Mailforce

L'uso del servizio Mailforce per la trasmissione di comunicazioni via e-mail consente di rilevare l'apertura di un messaggio, da quale indirizzo IP o con quale tipo di browser viene aperta l'email, e altri dettagli tecnici. La raccolta di tali Dati è funzionale all'utilizzo del servizio offerto da CHANTIVE e costituisce parte integrante delle funzionalità del sistema di invio dei messaggi e-mail.

Con l'attivazione di una console Mailforce (basata su crediti email o su abbonamento) l'Utente autorizza CHANTIVE a trattare i Dati Personali quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il nome, il cognome, il numero di telefono e l'indirizzo e-mail, al solo fine di completare e gestire il processo di creazione, registrazione e fruizione delle funzionalità della console Mailforce.

Per l'erogazione del servizio Mailforce, CHANTIVE potrebbe acquisire altre tipologie di dati. Si precisa che alla data attuale, non vengono trattati dati personali relativi alle forme di pagamento prescelte (carta di credito o bonifico bancario) i quali vengono espletati sui siti/gateway di pagamento esterni al Servizio e ai quali si rimanda per conoscere tipi e modalità di trattamento dei dati.

I Dati Personali raccolti tramite la compilazione di moduli sul sito www.mailforce.it o dei siti web relativi al Servizio - anche nel caso di utilizzo in prova gratuita del servizio Mailforce - sono raccolti e trattati per le seguenti finalità:

- svolgimento delle attività di relazione con il Cliente secondo quanto previsto dal Contratto;
- gestione dell'amministrazione e adempimento degli obblighi di legge (es. contabile, fiscale), o per ottemperare alle richieste dell'Autorità Giudiziaria.

Dati forniti volontariamente dagli Utenti per finalità di marketing

Qualora l'Utente abbia manifestato il proprio Consenso al Trattamento dei Dati Personali anche per ricevere comunicazioni pubblicitarie e promozionali sui servizi di CHANTIVE, usufruire di sconti, omaggi e offerte esclusive, ai sensi dell'art. 13 del Codice, si informa che:

- A. il Trattamento è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e persegue le seguenti finalità:
 - concludere, gestire ed eseguire la richiesta inoltrata dall'Interessato di iscrizione alla newsletter e alla mailing list di CHANTIVE al fine di ricevere tramite posta elettronica comunicazioni commerciali e/o promozionali e/o pubblicitarie sui servizi di CHANTIVE;
 - organizzare, gestire ed eseguire la richiesta di iscrizione anche mediante comunicazione dei Dati a terzi fornitori o a società controllate e/o collegate;
 - assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità.
- B. I Dati raccolti sono utilizzati da CHANTIVE per la gestione della richiesta di iscrizione alla newsletter e alla mailing list e saranno resi conoscibili a terzi per la difesa dei diritti e in adempimento agli obblighi previsti dalla legge o dai regolamenti e su richiesta dalle competenti Autorità.

Per interrompere la trasmissione e per la cancellazione dalla newsletter e dalla mailing list, l'Interessato può, in qualsiasi momento, esperire la procedura di cancellazione dal servizio seguendo le istruzioni contenute nelle comunicazioni ricevute oppure scrivendo a privacy@mailforce.it

Modalità, finalità e durata del Trattamento

I Dati raccolti da CHANTIVE sono:

- A. trattati mediante strumenti elettronici automatizzati, informatici e telematici, o mediante elaborazioni manuali con logiche correlate alle finalità per le quali i Dati sono stati raccolti;
- B. trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato;
- C. raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati in modo che non sia incompatibile con tali finalità;
- D. adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati;
- E. esatti e, se necessario, aggiornati;
- F. conservati in modo da consentire l'identificazione dell'Interessato per un di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati;
- G. trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali.

In particolare:

1. Dati Personali

Il Trattamento dei Dati Personali da parte di CHANTIVE è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e persegue le seguenti finalità, in conformità con l'art. 6 lettera b del GDPR:

- A. concludere, gestire ed eseguire le richieste di contatto ovvero di fornitura dei servizi inoltrate dall'Interessato;
- B. organizzare, gestire ed eseguire le richieste di contatto e di fornitura dei servizi anche mediante comunicazione a terzi in genere, anche fornitori e/o collaboratori e/o società controllate e/o collegate ai fini dell'erogazione dei servizi e/o per la difesa dei diritti e/o in adempimento agli obblighi previsti dalla legge o dai regolamenti e su richiesta dalle competenti Autorità.

I Dati Personali dell'Interessato potranno essere utilizzati per chiedere informazioni, anche telefoniche, relative alla qualità dei servizi offerti, ovvero relative all'eventuale disdetta nonché, con particolare riferimento al Trattamento dei Dati di traffico, per le finalità di commercializzazione dei servizi. Tali Dati potranno essere conservati anche per periodi superiori, ma comunque per la durata strettamente necessaria al raggiungimento delle finalità per le quali sono conservati.

I Dati Personali sono trattati con strumenti automatici e non, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati.

A norma dell'art. 26 del GDPR, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del Trattamento, come anche dei rischi aventi probabilità e gravità diverse per i diritti e le libertà delle persone fisiche costituiti dal Trattamento, sia al momento di determinare i mezzi del Trattamento sia all'atto del trattamento stesso, il Titolare mette in atto misure tecniche e organizzative adeguate, quali la pseudonimizzazione e la cifratura dei dati personali, volte ad attuare in modo efficace i principi di protezione dei dati, quali la minimizzazione, e a integrare nel trattamento le necessarie garanzie al fine di soddisfare i requisiti del GDPR e tutelare i diritti degli interessati.

2. Dati relativi al servizio di invio email Mailforce

Il Cliente o l'Utente che inserisca all'interno della propria console Mailforce o gestisce o tratti in modalità differenti i Dati di terzi deve garantire, assumendosene ogni connessa responsabilità, di aver preventivamente fornito ai terzi le informazioni di cui all'art. 13 del Codice e di aver acquisito il prescritto Consenso al Trattamento dei Dati, ai sensi dell'art. 130 del Codice e dell'art. 7 del GDPR.

I Dati relativi alle trasmissioni effettuate dai Clienti di CHANTIVE (indirizzi di posta elettronica e/o numeri di telefono e/o altre informazioni raccolte nelle anagrafiche dei propri contatti) e comunicati a CHANTIVE dal Cliente verranno mantenuti nel database di CHANTIVE con la sola finalità di gestire possibili criticità riguardanti l'assistenza tecnica, eventuali abusi e a scopi statistici e, comunque, in conformità con l'art. 6 del GDPR.

I Dati inseriti dal Cliente sulla piattaforma Mailforce e riguardanti indirizzi di posta elettronica, numeri di telefono dei propri contatti e i Dati riguardanti le comunicazioni effettuate dai Clienti, non verranno mai ceduti a terzi.

Agli indirizzi di posta elettronica, numeri di telefono dei propri contatti non viene mai spedita alcuna informativa commerciale, comunicazione promozionale né avviso di alcun tipo da parte di CHANTIVE.

Le informazioni relative al Traffico (ovvero, qualsiasi dato sottoposto a Trattamento ai fini della trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica o della relativa fatturazione) sono conservate da CHANTIVE in conformità all'espresso Consenso prestato con il contratto dal Cliente utilizzatore dei servizi forniti da CHANTIVE per un periodo non superiore a 24 mesi per finalità di:

- A. accertamento e repressione di reati;
- B. documentazione in caso di contestazione della fattura o per la pretesa del pagamento anche in sede giudiziale;
- C. commercializzazione di servizi di comunicazione elettronica o per la fornitura di servizi a valore aggiunto;
- D. organizzazione interna e di rilevamenti statistici, oltre che per soddisfare eventuali richieste di consegna e/o visualizzazione dei dati avanzate da soggetti autorizzati quali, a titolo esemplificativo, autorità amministrative, giudiziarie o forze di pubblica sicurezza.

Il contenuto dei messaggi e-mail è conservato da CHANTIVE in conformità all'espresso Consenso prestato con il contratto dal Cliente utilizzatore dei servizi forniti da CHANTIVE per tutto e solo il periodo contrattuale per la consultazione da parte del Cliente, mediante accesso alla console Mailforce attraverso l'inserimento di una username e di una password. Tali dati vengono conservati per un periodo non superiore a 6 mesi successivi alla scadenza del contratto (a meno che il Cliente ne faccia esplicita richiesta di estensione) per poi essere distrutti.

3. Facoltatività del conferimento dei Dati

Salvo i Dati di navigazione, la comunicazione dei Dati da parte dell'Interessato è facoltativa, ma l'eventuale rifiuto potrebbe non consentire a CHANTIVE di provvedere alla puntuale e corretta gestione della richiesta di contatto ovvero di fornitura del servizio eseguita dall'Interessato.

Nomina di CHANTIVE quale Responsabile da parte del Cliente Titolare del Trattamento

Nei casi in cui, in qualità di Titolare del Trattamento dei Dati degli utenti finali destinatari delle e-mail, il Cliente nomina CHANTIVE Responsabile esterno del Trattamento dei Dati degli utenti finali/destinatari delle e-mail - ferma restando la responsabilità in capo al Cliente circa l'utilizzo dei Dati degli utenti finali destinatari delle e-mail e circa il contenuto delle comunicazioni - nella sua qualità di Responsabile esterno, CHANTIVE dichiara di conoscere gli obblighi previsti dal D. Lgs. 196/2003 e dal GDPR a suo carico, si obbliga a:

- A. trattare i Dati soltanto su istruzione documentata del Titolare del Trattamento;
- B. rispettare le disposizioni del Codice e del GDPR, in particolare le disposizioni sulle misure di sicurezza di cui all'art. 32 del GDPR, impegnandosi ad adottare le misure tecniche e organizzative, fisiche e logiche, per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei Dati, di accesso non autorizzato o di Trattamento non consentito o non conforme alle finalità suindicate;
- C. osservare i provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personali;
- D. trattare i Dati trasmessi dal Titolare per le sole finalità di esecuzione delle prestazioni richieste dal contratto e per il tempo previsto;
- E. individuare, tra i propri collaboratori, designandoli per iscritto, gli Incaricati del trattamento, i quali operano sotto la diretta autorità del Responsabile;
- F. prestare periodicamente agli Incaricati una formazione di base, in materia di Trattamento dei Dati;
- G. osservare e far osservare ai propri Incaricati a riservatezza rispetto ai Dati Personali dei quali avrà conoscenza nell'esecuzione del contratto e a non diffondere o comunicare Dati a terzi, informazioni o documentazione acquisita in ragione del contratto stesso;
- H. vigilare sull'operato dei propri Incaricati;
- I. collaborare attivamente e tempestivamente con il Titolare del Trattamento, al fine di soddisfare l'obbligo del Titolare del Trattamento di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'Interessato, nei termini e alle condizioni previste dalle norme;
- J. nel caso in cui il Responsabile si dovesse avvalere per l'esecuzione del contratto di subappaltatori, si impegna a sottoscrivere un accordo scritto con i subappaltatori che preveda il rispetto dei termini e condizioni del contratto e degli stessi obblighi previsti dalla presente informativa;
- K. su scelta del Titolare del Trattamento, cancellare o restituire tutti i Dati Personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al Trattamento e cancellare le copie esistenti, salva la conservazione dei dati per le finalità consentite dalla Legge;
- L. mettere a disposizione del Titolare del Trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di Legge;
- M. consentire e contribuire alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzati dal
- N. Titolare del Trattamento o da un altro soggetto da questi incaricato;
- O. informare immediatamente il Titolare del Trattamento qualora, a suo parere, un'istruzione violi il GDPR o altre disposizioni, nazionali o dell'Unione, relative alla protezione dei Dati.

Sicurezza delle informazioni

Tutte le informazioni raccolte sul sito www.mailforce.it e all'interno dei siti web che erogano il servizio Mailforce, vengono memorizzate e mantenute in strutture sicure che limitano l'accesso esclusivamente al personale autorizzato.

Il sito www.mailforce.it e i siti web che erogano il servizio Mailforce sono sottoposti a controlli periodici per verificare l'eventuale presenza di violazioni della sicurezza, e assicurare che le informazioni raccolte siano al sicuro da chi intende visualizzarle senza autorizzazione.

CHANTIVE si attiene alle misure di sicurezza prescritte dalle leggi e dalle normative applicabili e a tutte le misure adeguate secondo i criteri attualmente più all'avanguardia, per assicurare e garantire la riservatezza dei Dati Personali degli Utenti, e ridurre al minimo, per quanto possibile, i pericoli costituiti dall'accesso non autorizzato, dalla rimozione, perdita o dal danneggiamento dei Dati Personali degli Utenti.

Diritti dell'Interessato

L'Interessato possiede i diritti enunciati dall'art. 7 del Codice e dal Capo III del GDPR.

In particolare, l'Interessato ha diritto di:

- A. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Dati Personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- B. ottenere l'indicazione:
 - a. dell'origine dei Dati Personali;
 - b. delle finalità e modalità del Trattamento;
 - c. della logica applicata in caso di Trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d. degli estremi identificativi del Titolare, dei Responsabili e del rappresentante designato;
 - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i Dati Personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di Responsabili o Incaricati;
 - f. del periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non fosse possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
 - g. qualora i Dati non siano raccolti presso l'Interessato, di tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- C. ottenere la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (**diritto all'oblio**) dei Dati Personali o la limitazione del Trattamento dei Dati Personali che lo riguardano;
- D. ottenere la portabilità dei Dati;
- E. opporsi, in tutto o in parte:
 - a. per motivi legittimi al Trattamento dei Dati Personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b. al Trattamento di Dati Personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
- F. proporre reclamo a un'Autorità di Controllo.

Minori

Se l'Interessato ha meno di 18 anni, il Trattamento è lecito soltanto se e nella misura in cui, il consenso è prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale per il quale devono essere acquisiti i dati identificativi e copia dei documenti di riconoscimento.

Informazioni

Le informazioni e le richieste in materia di privacy, anche in relazione ai diritti dell'Interessato, possono essere rivolte a CHANTIVE tramite posta elettronica all'indirizzo privacy@mailforce.it

HO PRESO VISIONE DELL'INFORMATIVA E AUTORIZZO IL TRATTAMENTO DEI MIEI DATI PER LE FINALITÀ INDICATE

Aggiornato al: 14/05/2018